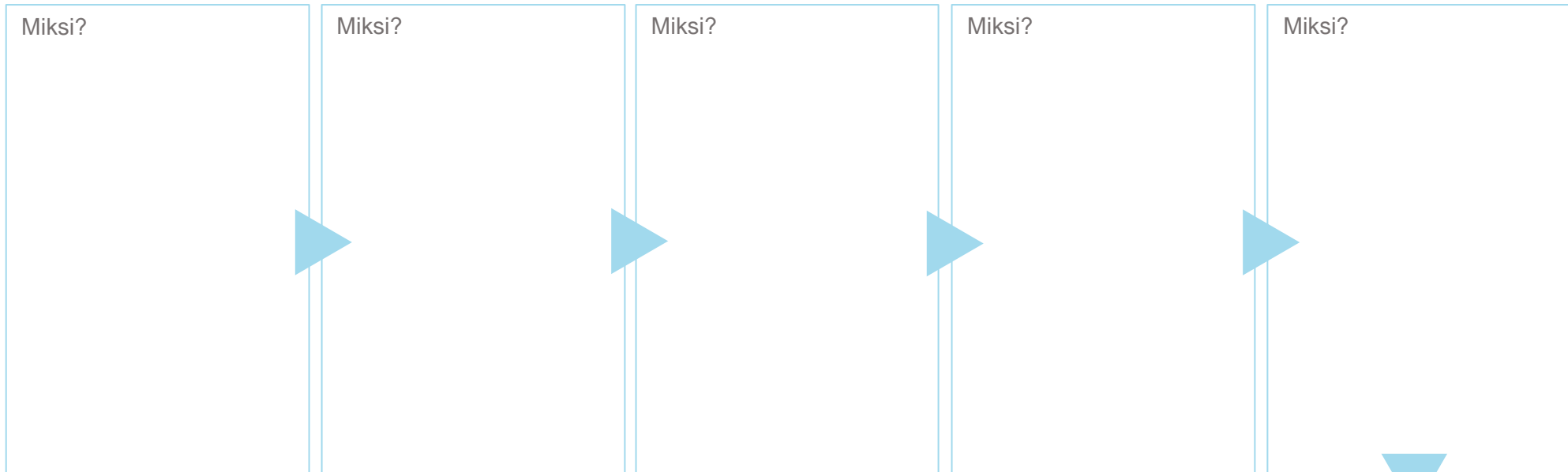


Viisi kertaa miksi -tekniikka



OHJE

Viisi kertaa miksi on tekniikka, jolla pyritään löytämään ongelman juurisyy esittämällä viisi kertaa peräkkäin kysymys miksi. Joskus ei tarvita viittä kysymystä, joskus tarvitaan useampikin. Kysymistä jatketaan siis niin kauan, kunnes ongelman todellinen syy on löytynyt. Työkalua kannattaa käyttää silloin, jos jokin ongelma tai virhe näyttää toistuvan ratkaisuyrityksistä huolimatta. Käytä oheista pohjaa kysymysketjun rakentamiseen. Menetelmä toimii parhaiten pienessä ryhmässä toteutettuna.

Esimerkki:

1. Miksi sänkyä ei ole toimitettu asiakkaalle?
Vastaus: Emme ole saaneet ajoissa materiaaleja toimittajalta.
2. Miksi emme ole saaneet materiaaleja?
Vastaus: Toimittajalla on kiireitä ja hän on priorisoinut yrityksemme vähemmän tärkeäksi kuin isommat yritykset.
3. Miksi olemme vain yhden toimittajan varassa?
Vastaus: Kyseisiä materiaaleja saa kotimaassa vain yhdeltä toimittajalta.
4. Miksi emme tilaa ulkomailta?
Vastaus: Meillä ei ole kansainvälisiä toimittajayhteyksiä riittävästi.
5. Miksi emme panostaisi jatkossa kansainväliseen alihankintaan?
Vastaus: Miksipä ei!
6. Ratkaisu: Panostetaan jatkossa kansainväliseen alihankintaan.

Juurisyys ja ratkaisu:

