

Havaintoilmoitus



Nimi ja päiväys:

Havaittu hyvä suorite

Opittavat hyvät asiat

Jatkotoimet:

Poikkeavuus tai puute

Korjaavat toimenpiteet

OHJE

Havaintoilmoitus on dokumentoinnin ja laadun varmistuksen väline arjen työhön. Havaintoilmoitukseen voidaan kirjata esimerkiksi tuotantoprosessissa havaittuja virheitä tai asiakasreklamaatioita, sekä hyväksi havaittuja toimintamalleja ja ideoita. Lomakkeita on hyvä olla saatavilla kaikissa työpisteissä. Lomakkeet toimitetaan laatuvaastavalle ja tarvittaessa käsitellään esimerkiksi viikkopalaverissa. Mikäli sama virhe toistuu, on hyvä käyttää esimerkiksi viisi kertaa miksi -juurisyyanalyysia ongelman alkusyyyn selvittämiseen ja korjaamiseen.

Havaintoilmoitus



Nimi ja päiväys: H.H. 21.6.2017, kokoonpano.

Havaittu hyvä suorite

T.T. keksi kuinka kierre saadaan auki putkea rikkomatta käyttämällä putkitongeja ja kangaspalaa.

Opittavat hyvät asiat

Käytössä oleva putken materiaali ei tahdo kestää normaaleja työtapoja, mutta keksitty menetelmä auttane myös kestävämpien materiaalien käsittelyssä.

Jatkotoimet:

Video mallisuorituksesta kuvattu H.H.n kännykällä, löytyy YouTubesta.

Video kaikkien käyttöön ja T.T. kiertää kaikki työpisteet näyttämässä tekniikan. H.H. tarkistaa jatkossa aika-ajoin että menetelmää käytetään.

Korjataan työohjeita kohdan 2.2.1. "Kierteen aukaisu" osalta. H.H. tekee muutoksen ja hyväksyttää sen tuotantojohtajalla.

Tutkitaan mahdollisuutta vaihtaa putken materiaali vahvempaan. H.H. tutkii.

Esimerkki lomakkeen käyttämisestä havainnon kirjaamiseen.

Poikkeavuus tai puute

Korjaavat toimenpiteet



Havaintoilmoitus



Nimi ja päiväys: M.M. 21.6.2017, pakkaamo

Havaittu hyvä suorite

Opittavat hyvät asiat

Jatkotoimet:

Esimerkki lomakkeen
käyttämisestä havainnon
kirjaamiseen.

Poikkeavuus tai puute

Lopputuotteissa jatkuvasti
maalipinnan kolhuja. Havaittu
pakkaamon
lopputarkastuksessa.

Korjaavat toimenpiteet

Kolhiintuneet tuotteet palautettu
maalaamoon, missä
uusintamaalaus.

Tutkitaan työvaiheet
maalaamosta pakkaamoon,
missä kolhiintuminen
mahdollisesti tapahtuu. H.H.
hoitaa.

Syyn selvittyä korjataan
työohjeita tarvittavilta osin ja
tehdään tarvittavat muutokset
työpisteiden järjestelyihin,
työtapoihin tai aineisiin.

Nostetaan toistaiseksi
lopputarkastuksen otanta 100%:
iin tuotteista, kunnes ongelma on
poistunut.